



T-١٠٤
٢٠٢٢

توصيف المقرر الدراسي





T-١٠٤
٢٠٢٢

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: شركات الطيران
رمز المقرر: ٧٤٨٣٣٠٢
البرنامج: بكالوريوس السفر والسياحة تعليم مدمج
القسم العلمي: الدراسات الاجتماعية
الكلية: الآداب
المؤسسة: كلية الآداب
نسخة التوصيف: ١
تاريخ آخر مراجعة: ١٤٤٤/٥/١٩ هـ





المحتويات:

الصفحة	المحتوى
٣	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
٣	١. الوصف العام للمقرر
٤-٣	٢. الهدف الرئيس للمقرر
٤	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
٥-٥	ج. موضوعات المقرر
٥	د. أنشطة تقييم الطلبة
٦	هـ. مصادر التعلم والمرافق
٦	١. قائمة المراجع ومصادر التعلم
٦	٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة
٧	و. تقويم جودة المقرر
٧	ز. اعتماد التوصيف



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي			
١. الساعات المعتمدة:		٣	
٢. نوع المقرر			
أ. متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	متطلب مسار
ب. إجباري	اختياري	✓	متطلب مسار
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر		السنة ٣ المستوى ٦	
٤. الوصف العام للمقرر المقرر يجمع بين المعارف النظرية الهامة والأساسية في مجال عمل شركات ومكاتب الطيران وبين الممارسة العملية والتطبيق لكافة أعمال وإجراءات العمل بشركات الطيران وأهمها حجوزات الطيران ونظم الحجز الالكترونية المرتبطة بها			
٥. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت): لا يوجد ٧٤٢٠٣٣١			
٦. المتطلبات المترتبة مع هذا المقرر (إن وجدت): لا يوجد			
٧. الهدف الرئيس للمقرر: يهدف المقرر إلى أن يجمع الطلاب بين المعارف النظرية الهامة والأساسية في مجال عمل شركات ومكاتب الطيران وبين الممارسة العملية والتطبيق لكافة أعمال وإجراءات العمل بشركات الطيران وأهمها حجوزات الطيران ونظم الحجز الالكترونية المرتبطة بها.			

نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
٢	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني	11 34	25% 75%
٤	التعليم عن بعد		
	الإجمالي	٤٥	١٠٠%

٢. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات حضورية	11	25%
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى (محاضرات مسجلة)	34	75%
	الإجمالي	٤٥	١٠٠%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
المعرفة والفهم				
1.0				
1.1	يتذكر المعارف النظرية الأساسية اللازمة عن صناعة الطيران وأعمال شركات الطيران.	ع ١	المحاضرات المناقشات الجماعية	الاختبارات الفصلية والنهائية الاختبارات القصيرة الشفهية أوراق العمل الفردية أو الجماعية
1.2	يصف كافة أعمال وأنشطة وإجراءات العمل بشركات ومكاتب الطيران.	ع ٢	المحاضرات	الاختبارات الفصلية والنهائية الاختبارات القصيرة الشفهية
1.3	يسجل أسس ومتطلبات العمل في الوظائف المختلفة في مجال شركات الطيران.	ع ١	المحاضرات المناقشات الجماعية	الاختبارات الفصلية والنهائية الاختبارات القصيرة أوراق العمل
المهارات				
2.0				
2.1	يشرح نظم الحجز الالكترونية المتطورة في حجوزات الطيران.	م ٣	المحاضرات العصف الذهني المناقشة الجماعية	ورش العمل أوراق العمل الفردية أو الجماعية
2.2	يشرح إجراءات العمل في كافة أنشطة شركات الطيران.	م 5	المحاضرات العصف الذهني المناقشة الجماعية	ورش العمل أوراق العمل الفردية أو الجماعية
2.3	يرهن على التفاعل الايجابي مع العملاء في تقديم خدمات الطيران.	م 1	المناقشات الجماعية ورش العمل	المواقف العملية في النقاش وعرض الأفكار. الرد على تعليقات الطلاب ونقدها.
2.4	يشغل كافة التطبيقات الحديثة لتقنية المعلومات للاتصال والتواصل.	م ٤ - م ٥	المناقشات الجماعية ورش العمل	المواقف العملية في النقاش وعرض الأفكار.



الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
				الرد على تعليقات الطلاب ونقدها
2.5	يشغل نظم الحجزات الإلكترونية الحديثة المعمول بها في حجوزات الطيران.	م ١	المناقشات الجماعية	المواقف العملية في النقاش وعرض الأفكار.
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
13.	التعايش مع الآخرين، والتكيف بإيجابية معهم ومع التحديات المجتمعية، والتزام المواطنة المسؤولة.	ق ١	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
...				

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	المعارف النظرية للطيران وفيها: دراسة تاريخ الطيران وظهور شركات الطيران وعلاقة السياحة وتموها العالمي بتطور صناعة الطيران، أنواع الطائرات ووالتقسيم داخلها.	٦
٢	أنواع النقل الجوي من منتظم وعارض وشحن جوى، علاقة الطيران والبيئة، مهارات العاملين في شركات الطيران، السماوات المفتوحة وتحالفات وتكتلات شركات الطيران العالمية.	٦
3	أهم التحديات التي تواجه صناعة الطيران وشركاته	٦
4	المعارف الفنية للطيران والحجوزات وفيها: حريات الطيران ومعاهدة شيكاغو ١٩٤٤، اتفاقات الطيران المدني الثنائية والمشاركة، معاهدة وارسو ومسؤولية الناقل الجوي، اتفاقية مونترال للنقل الجوي.	٦
5	التعريفات المستخدمة في صناعة الطيران، القواعد الفنية الأساسية لحجز الطيران، الاختصاصات والأكواد الدولية المتفق عليها في مجال الطيران الدولي للأسماء والمطارات والدول والمدن والوثائق وطرز الطائرات.	٦
6	نظم الحجز والتوزيع الدولية، حساب التوقيت العالمي ومناطق الأوقات للطيران، أهم المشاكل التي تواجه حجوزات الطيران، نظم التسوية البنكية بين شركات الطيران والسياحة، حساب أسعار التذاكر والأميال.	6
المجموع		45

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الحضور و المشاركة الفصلية	خلال الفصل الدراسي	١٠٪
٢	إختبار أول	الاسبوع ٥	١٠٪
٣	واجب فصلي	الأسبوع ٦	١٠٪
4	إختبار ثاني	الأسبوع ١٠	٢٠٪
5	ورشة عمل	الأسبوع ١١	١٠٪
٦	إختبار نهاية الفصل الدراسي	الاسبوع ١٥	٤٠٪

ه. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

ماهر عبد الخالق السيسى، "أعمال شركات الطيران" الجزء الأول، مطابع الولاة الحديثة، ٢٠٠٠ - ٢٠٠٣	المرجع الرئيس للمقرر
نضال الحواري، إبراهيم عواد، "مبادئ تسويق شركات الطيران"، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٢	المراجع المساندة
www.IATA.org www.ICAO.com	المصادر الإلكترونية
لا يوجد	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات التدريس	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
البلاك بورد	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)	الطلبة	فاعلية التدريس
مباشر	المراجع النظير لجنة الجودة في البرنامج	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشر (استبانة تقييم المقرر) غير مباشر (تقرير المقرر)	الطلبة أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
مباشر (اختبارات، واجبات، تقارير)	عضو هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس القسم	جهة الاعتماد
١٦	رقم الجلسة

